

Servicio Regional de Salud Valdesia

“Año de la consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Planificación y Desarrollo

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2020 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron en el transcurrir del año 2019 y vinculado con el presupuesto institucional a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

En este periodo la evaluación fue de manera diferente producto de la pandemia COVID 19 por lo que garantizar la operatividad de la Red de los servicios públicos de salud bajo esta nueva normalidad

Considerando que esta pandemia afectó una proporción importante de la programación del segundo trimestre del año en curso se hicieron algunos ajustes. Se realizó la evaluación a través de carpetas en el SharePoint por departamentos para carga de los medios de verificación y las plantillas de reporte Trimestral del POA (RTP); realizando el monitoreo de forma remota.

El Plan Operativo Anual POA del Servicio Regional Valdesia cuenta con un total de 1166 actividades que engloban 113 producto, estas actividades están divididas en los diferentes departamentos que son los encargados de dar cumplimiento a la mismas a lo largo del año.

En el trimestre Abril-Junio 2020 cuenta con 309 actividades asociadas a los 113 productos. Nuestro POA culminó el segundo trimestre correspondiente a Abril – Junio 2020 con un total de 254 actividades reportadas; el departamento de infraestructura no se reportaron sus actividades.



Actividades no programadas asociadas a los resultados del POA: Se realizaron un total de 4 actividades.

Actividades no programadas no asociadas a los resultados del POA: Se realizaron un total de 2 actividades.

Actividades a reprogramar: Se reprogramaron un total de 130 actividades para los trimestres 3er y 4to trimestre.

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Dirección Regional	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Medicamentos e Insumos	45%	50%	50%
Recursos Humanos	94%	94%	94%
Infraestructura y Hostelería	38%	33%	33%
Gestión de Información	79%	75%	75%
Calidad de los Servicios y			
	94%	94%	93%
Gestión a Usuarios			
Centros Hospitalarios	75%	71%	70%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Emergencia y Desastre	92%	95%	95%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Gestión Clínica	90%	95%	95%
Centros de Primer Nivel	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%



Este trimestre tuvo el inconveniente que estábamos en estado de emergencia nacional por la pandemia de Covid 19, por lo que la mayoría de los departamentos no pudieron realizar sus actividades las mismas fueron reprogramadas para los trimestres 3ro y 4to.

El SRS Valdesia fue evaluado desde Enero-Junio lo que se denomina S1, a continuación se presentan los resultados.

Cabe resaltar que el departamento de abastecimiento de medicamentos durante los meses de Marzo-Junio estuvo en transición, entrenamiento de nuevo personal por lo que solo se le dio cumplimiento al **50%** de las actividades programadas. El avance individual del SRS es de un **90%**.

El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **67%**.

Hallazgos encontrados

- No reporte oportuno de evidencias
- No reporte oportuno de RTP
- RTP con errores
- Medios de verificación no acorde a la actividad
- Medios de verificación faltantes
- No concordancia entre lo reportado en la RTP y lo enviado
- No envío de RTP, NI EVIDENCIAS.

Resultados de los evaluados de la región.

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
Servicio Regional Valdesia	90%	93%	93%
Hospital Regional Juan Pablo Pina	86%	86%	86%
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	75%	77%	77%
Hospital Mun. Villa Fundación	55%	55%	55%
Hospital Prov. Nuestra Sra. de Regla	77%	82%	82%
Hospital Mun. Nizao	36%	36%	36%
Hospital Mun. Villa Altagracia	51%	66%	66%



Comentarios Generales de la Evaluación

- Actividades no completadas por vinculación con otras dependencias (internas y externas), aunado a limitaciones de la pandemia.
- Indicadores carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta.
- Débil seguimiento interno a la programación.
- Evidencia de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades, que pudieron ser reconvertidas y ejecutadas en modalidad virtual o remota.

Jennifer Bautista

Dra .Jenniffer Bautista

Enc. Monitoreo y Evaluación SRS Valdesia.

