

Servicio Regional de Salud Valdesia

“Año de la consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Planificación y Desarrollo

Informe: Monitoreo, evaluación y resultados del T2 y T3 del Poa 2020

Trimestres Evaluados: Abril-Junio y Julio Septiembre

Fecha: 15 de dic. de 20

El Plan Operativo Anual POA del Servicio Regional Valdesia cuenta con un total de 1166 actividades que engloban 113 producto, estas actividades están divididas en los diferentes departamentos que son los encargados de dar cumplimiento a la mismas a lo largo del año.

En los trimestres Abril-Junio y Julio-Septiembre se tenía programada 287 actividades en el Poa del SRS Valdesia de las cuales fueron reportadas 189 actividades de estas solo 134 fueron validadas representando esto un 65 % de efectividad y 61 % de eficacia.

A Nivel general como SRS Valdesia incluyendo la oficina regional y los hospitales la puntuación de la evaluación fue de 58%. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un 35%.

Actividades no programadas asociadas a los resultados del POA: Se realizaron un total de 8 actividades.

Actividades no programadas no asociadas a los resultados del POA: Se realizaron un total de 3 actividades.

Actividades a reprogramar: Se reprogramaron un total de 90 actividades para el 4to trimestre.



Evaluación por departamentos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Dirección Regional	100%	100%	100%
Administrativo-Financiero	64%	59%	57%
Centros de Salud	86%	87%	84%
Medicamentos e Insumos	83%	50%	50%
Recursos Humanos	58%	58%	58%
Infraestructura y Hostelería	0%	0%	0%
Gestión de Información	91%	89%	89%
Calidad de los Servicios y			
Gestión a Usuarios	75%	75%	72%
Centros Hospitalarios	60%	60%	46%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	94%
Emergencia y Desastre	67%	72%	57%
Oficina Acceso a la Información	71%	83%	53%
Gestión Clínica	60%	63%	63%
Centros de Primer Nivel	96%	89%	78%
Comunicaciones	33%	33%	33%



Establecimientos evaluados en ese periodo.

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Ecacia
Servicio Regional Valdesia	58%	65%	61%
Hospital Regional Juan Pablo Pina	60%	60%	58%
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	50%	50%	47%
Hospital San Jose de Ocoa	49%	49%	49%
Hospital Prov. Nuestra Sra. de Regla	4%	4%	4%
Hospital Mun. de Haina	14%	14%	16%
Hospital Guarionex Alcantara	11%	11%	9%
Hospital Tomasina Valdez	51%	51%	48%
Hospital Mun de Yaguata	19%	19%	12%

Hallazgos

- La mayoría de las actividades no fueron realizadas, algunas por la pandemia y fueron reprogramadas otras no se realizaron y no se presentó reprogramación o justificación validada para no realizarla.
- Medios de verificación incompletos (falta de firma, sello, título, código).
- Desorganización de la presentación de las evidencias
- Actividades reprogramadas del segundo trimestre por la pandemia no se realizaron en el tercer trimestre.



- Informes que incompletos, con falta de información, con datos deficientes o no relacionados a la actividad.
- La mayoría de las actividades fueron realizadas fuera de fecha.
- Actividades incompletas.

Acuerdos/Recomendaciones

- Las actividades deben realizarse en el mes y trimestre que correspondan.
- Se debe poner todos los medios de verificación que tenga la actividad.
- Los informes deben ser descriptivos, relacionados con la actividad, deben contener en caso de ser supervisiones, principales hallazgos, acuerdos/recomendaciones.
- Las evidencias serán organizadas por el nombre de la actividad y no por mes.
- Toda la evidencia enviada debe tener el nombre correspondiente a la actividad y al medio de verificación que corresponda, si en un mismo trimestre tienen más de una misma actividad, se le pondrá el nombre de la actividad y al final el mes que corresponde para ser enviados por correo.
- Todos los informes, listados, hojas de supervisión deben tener el sello, firma, título, y ser redactados con el eslogan correspondiente al año.
- En caso de no realizar una actividad deben reprogramar y justificar la reprogramación para que se validada.



Dra. Jenniffer Bautista

Enc. Monitoreo y Evaluación SRS Valdesia.

