



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
VALDESIA

Servicio Nacional de Salud
Servicio Regional de Salud Valdesia 1
“Año de la Innovación y la Competitividad”
GERENCIA ESTRATEGICA

8 octubre 2018
San Cristóbal, R.D.

Informe Monitoreo Tercer trimestre POA



Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional (alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público), conteniendo objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año, y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos. Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del Plan Operativo Anual (POA) es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta, la adecuada utilización de recursos para lograr dicho avance y la consecución de los objetivos planteados durante el proceso de ejecución, con el fin de detectar oportunamente deficiencias, obstáculos o necesidades de ajuste.

La evaluación es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados, debiendo tomar en cuenta los avances en el cumplimiento de los compromisos establecidos, en relación con los acuerdos, planes locales, nacionales y referentes internacionales ineludibles (Planes de Desarrollo Sectoriales, Metas Presidenciales, Agenda Nacional de Desarrollo, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Acuerdos Internacionales, etc.).

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) del Servicio Nacional de Salud y el Servicios Regional de Salud Valdesia.

El Plan Operativo Anual POA del Servicio Regional Valdesia 2018 cuenta con un total de 46 productos, 753 actividades programables y presupuestables los cuales se han dividido en cuatro trimestres para su alcance. Tomando en cuenta que el consolidado regional presenta problemas de consolidación, dejando fuera algunos departamentos del SRS. El mismo fue notificado al SNS para la debida modificación.



Resultados Monitoreo y Evaluación Tercer Trimestre:

Nuestro POA culminó el tercer trimestre correspondiente a julio - Septiembre con un total de 90 actividades programables y presupuestables, enmarcadas en 46 resultado esperados, de los cuales se ejecutaron 167 acciones programables y presupuestables, por lo que culminó con una efectividad de 99%. Tomando en cuenta que para este trimestre se agregaron unas actividades enviadas por el SNS en un POA medio término a algunos departamentos del SRS, CEAS Y GAS.

| Deptos. SRS | A tiempo | Fuera de Tiempo | No Reporte | Estatus |
|---------------------|----------|-----------------|------------|---------|
| Asistencial | X | | | C |
| Materno infantil | X | | | C |
| Planificación | X | | | C |
| ENT | X | | | C |
| VIH | X | | | C |
| TB | X | | | I |
| Diagnóstico | X | | | C |
| Odontología | | X | | C |
| Enfermería | | X | X | N/A |
| Políticas de Genero | | X | | I |
| UGRM | X | | | C |
| Estratégico | X | | | C |
| Atención A Usuario | X | | | I |
| Ingeniería | | | X | N/A |
| M y E | X | | | C |
| Sist. Información | X | | | C |
| Financiera | X | | | C |
| Administración | X | | | C |
| RR HH | | X | | |
| Dirección | X | | | C |

Actividades No Programadas que están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2018: estas actividades contemplaron 98 acciones ejecutadas en el trimestre.

Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o Productos del POA 2018: estas actividades contemplaron 15 acciones en el trimestre.

Actividades a Reprogramar: cuenta con un total de 20 actividades a ejecutarse en el 4to trimestre 2018.



Conclusiones:

- RTP reportadas fuera de tiempo e incompletas tanto del SRS.
- RTP no reportadas.
- Las GAS no reportaron parte financiera.
- El Depto. Financiero no reporto las actividades reprogramadas para este trimestre.
- El indicador Efectividad 100% de cumplimiento.
- El indicador eficacia 60% de cumplimiento.
- El indicador eficiencia no pudo ser validado por falta de datos.

Recomendaciones:

- Deben validar sus medios de verificación según su planificación.
- Retomar las actividades reprogramadas.
- Justificar e sustentar las actividades reprogramadas.
- Los medios de verificación deben contener el mismo enunciado /fecha que la actividad programada y/o ejecutada según POA.
- Las GAS deben dar seguimiento continuo a sus respectivos CEAS.
- El indicador eficiencia no pudo ser validado por falta de datos que validen el mismo.

Centros de Salud (CEAS) y GAS:

| CEAS/GAS | A tiempo | Fuera | No Reportó | Estatus |
|---------------------------|----------|-------|------------|---------|
| GAS Norte | X | | | I |
| GAS Sur | X | | | I |
| GAS Este | X | | | I |
| GAS Peravia | X | | | I |
| GAS Ocoa | X | | | I |
| Hosp. M. Cambita Pueblo | X | | | C |
| Hosp. M. IDSS Villa | X | | | C |
| Hosp. M. Cambita Garabito | X | | | I |
| Hosp. M. Villa Altagracia | X | | | I |
| Hosp. J. P. Pina | X | | | C |
| Hosp. J. Mañón | X | | | I |
| Hosp. Provincial S. Ocoa | X | | | I |



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
VALDESIA

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|-----|
| Hosp. M. Guarionex | X | | | C |
| Hosp. M. Nigua | X | | | C |
| Hosp. M. Leprocomio | X | | | I |
| Hosp. M. Tomasina V. | X | | | C |
| Hosp. M. Villa Fundación | X | | | I |
| Hosp. M. Bajos de Haina | X | | | I |
| Hosp. Provincial Sra. Regla | | X | | I |
| Hosp. M. Yaguatae | | | X | N/A |
| Hosp. M. Nizao | | | X | N/A |

Las GAS / CEAS reportaron las actividades correspondientes a su matriz de plan de acción según su planificación para el trimestre salvo el hospital M. Yaguatae y Nizao que no reportaron la ejecución.

Solo cuatro completaron la matriz, los demás No reportaron la parte financiera y carecen de sustento las actividades en la reprogramación.

Conclusiones:

- RTP reportadas fuera de tiempo CEAS.
- RTP no reportadas dos EE SS.
- Las GAS no reportaron parte financiera.

Recomendaciones:

- Los CEAS deben contemplar la parte del gasto.
- Retomar las actividades reprogramadas.
- Justificar e sustentar las actividades reprogramadas.
- Los medios de verificación deben contener el mismo enunciado /fecha que la actividad programada y/o ejecutada según POA.
- Se les sugirió a los Directores de los CEAS identificar dentro de su hospital una persona que se seguimiento a la ejecución del POA.
- Se les recomendó socializar la matriz del plan de acción con todos los departamentos de sus hospitales, para así poder delegar responsabilidad según los involucrados en la planificación.
- Las GAS deben dar seguimiento continuo a sus respectivos CEAS.



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
VALDESIA

Cibelis Rosario

Enc. Monitoreo y Evaluación SRS Valdesia.