

Servicio Regional de Salud Valdesia
Memoria Anual 2019

I. Índice de Contenido

II. Resumen Ejecutivo

**III. Información Institucional (Misión, Visión, Valores,
Funcionarios, Base Legal Institucional Etc.)**

IV. Resultados de la Gestión del Año

**1-Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía, Indicadores de
Gestión**

- I. Plan Operativo Anual
- II. Primer Trimestre Evaluación Enero – Marzo 2019
- III. Segundo Trimestre Evaluación Abril – Junio 2019

2- Indicadores de Gestión

- I. Proyectos
- II. Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión por Resultados del Sector
Salud.
- III. Buenas Prácticas
- IV. Formulario de Descripción de Tareas y su Frecuencia

**3- Índice de Uso TIC e Implementación Gobierno
Electrónico**

**Herramientas informáticas que se están utilizando
Servicio Regional Valdesia.**

1-Perspectiva Operativa

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

- I. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)
- II. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)
- III. Auditorías y Declaraciones Juradas
- IV. La Declaración Jurada de Bienes

IV. Datos Abiertos

- I. Perspectiva de los Usuarios.
- II. Portal 311.

V. Gestión Interna

- I. Desempeño Financiero.
- II. Contrataciones y Adquisiciones.

VI. Reconocimientos

- I. Reconocimiento a la Institución.

VII. Proyecciones al Próximo Año.

VII. Anexos.

II. Resumen Ejecutivo:

Datos Generales de la Región

El Servicio Regional de Salud Valdesia está formada por las siguientes provincias:

Peravia, San Cristóbal y San José de Ocoa.

Población 2019 por Provincia según datos de la ONE:

Peravia	227,288
San Cristóbal	772,621
San José de Ocoa	69,532
Región de Salud Valdesia	1,069,441

Para el año 2012 la región contaba con un Hospital Regional con muchas limitantes relacionadas con falta de personal y una infraestructura que para ese entonces no contaba con todo lo necesario para brindar un adecuado servicio a la población. También contaba con 2 hospitales provinciales, 10 hospitales municipales y un hospital Leprocomio. Además 113 centros de primer nivel de atención, a la fecha este complejo estructural no eran suficientes para abastecer a la población de adecuados servicios de Salud.

Ya a finales del año 2017 y en lo adelante la región comienza a experimentar cambios que irían en beneficio de la mejora de los servicios de salud y por ende en mejorar la calidad de la atención a la población, con la apertura y puesta en marcha de 6 Centros de Apoyo Diagnósticos para el primer nivel de atención, construcción y apertura de centros de primer Nivel de Atención y se inició el proceso de asumir los centros del IDSS y ser incorporados en la RED de servicios de la Región de Salud Valdesia ,además del inicio en el año 2018 del remozamiento del Hospital Regional que a la

fecha es una de las mejores infraestructuras mejor equipada del país en cuanto a materia de salud se trata y reinaugurado recientemente.

CENTROS DE SALUD	2012	2019
Hospitales de alta complejidad	1	1
Hospitales de mediana complejidad	12	14
Leprocomio	1	1
Centros de apoyo clínico y diagnóstico	0	6
Centros de Primer Nivel	113	151
Unidades de atención Primaria	134	184

En la provincia San Cristóbal:

1 Hospital de alta complejidad
 9 Hospitales de mediana complejidad
 1 Leprocomio
 89 Centros de Primer Nivel
 1 Centro de Primer Nivel del IDSS
 104 Unidades de Atención Primaria

En la Provincia Peravia

3 Hospitales de mediana complejidad
 36 Centros de Primer Nivel
 47 Unidades de Atención Primaria

En la Provincia San José de Ocoa

2 Hospitales de mediana complejidad
 26 Centros de Primer Nivel
 33 Unidades de Atención Primaria

Centros Clínico y Diagnóstico para el Primer Nivel

1 en San José de Ocoa
 4 en San Cristóbal
 1 en Peravia

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Durante el año 2019 dentro del marco de la Ruta crítica de Atención Primaria para la implementación del Modelo de Atención, se completó la Zonificación y Sectorización, Actualmente se continúa actualización y elaboración de Croquis nuevos en todos los CPN de la Región.

Acuerdos interinstitucionales

En la Provincia San Cristóbal en el marco del acuerdo de gestión con la Alcaldía del Municipio de Yaguata se han inaugurado los CPN Ramona Santana de Lluberes y Sixto Ramírez.

En la provincia Peravia fueron inaugurados los Centros de Atención Primaria Saona y Santa Rosa, lo cual contribuye a disminuir la brecha de centros de salud de primer nivel de la región; también como resultado de la coordinación con la junta de vecinos del sector Máximo Gómez, se dio apertura del Centro de Primer Nivel El Fundo en un local cedido por ellos.

Como Servicio regional de salud tenemos muchos retos relacionados con las mejoras de los servicios Materno Infantiles y de pacientes Adultos Mayores en todos los niveles de la atención.

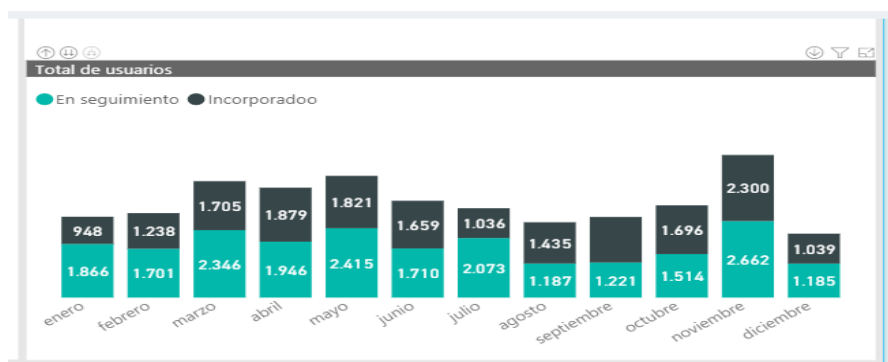
En relación con el seguimiento a pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles se formaron los círculos comunitarios en las tres provincias, implementados en los Centros de Primer Nivel.

Durante el periodo comprendido entre noviembre del 2018 y octubre del 2019, se ha continuado con el seguimiento del programa de enfermedades crónicas no transmisibles mediante los instrumentos de dicho programa; al mismo tiempo también se realizaron tres jornadas de captación de pacientes con hipertensión y

“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

diabetes, pacientes sanos con riesgo, y además del seguimiento a los pacientes ya diagnosticados.

Adultos mayores incorporados este año 2019.



Indicador	Total alcanzado
CCS Sanos (Perfiles)	8,557
CCS HTA/DM Afiliados en seguimiento	18,341
Cantidad de afiliados del Régimen Subsidiado con enfermedades crónicas No Transmisibles (Hipertensión y Diabetes) nuevos incorporados en los Círculos Comunitarios de la Salud (CCS)	16,786

Avances obtenidos en el área Materno Infantil 2019

La disminución de la Razón de Mortalidad Materno Perinatal es uno de los Objetivos primordiales del Servicio Regional Valdesia, razón por lo cual todas las acciones que el Área Materno Infantil está implementando van dirigidas a incrementar la calidad de la atención a la mujer, durante el Embarazo, el Parto y el Puerperio, entre estas acciones se encuentran:

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

La Conformación de las salas de situación de la mortalidad materna y perinatal en los CEAS de la Región, que cuentan con servicios de atención Materno Perinatal, para lo cual creamos las Unidades de análisis de las salas de situación, las cuales están conformadas por los Gerentes de los Departamentos de Obstetricia y Perinatología; los Perinatólogos y Ginecobstetras, con el propósito de detectar debilidades en la atención brindada que contribuyan de manera directa a mejorar la calidad de la atención y a elaborar estrategias, cuyo impacto son analizados de manera periódica.

Provincia	Población total 2019	Proyección de Embarazadas 2019
San Cristóbal	772,621	12,497
Peravia	227,288	3,887
San José de Ocoa	69,532	1,088

Gestión Financiera

Para el logro de las metas propuestas en 2019, y garantizar la salud de la población en el Servicio Regional de Salud Valdesia se recibieron de Fondo Reponible, un total de **15,972,685.49**, Por Venta de Servicios **103,006,363.82**; Aporte, Donaciones y Otros Ingresos, **26,340,597.56**.

Año	Fondo Reponible	Venta de Servicios	Aportes, donaciones y otros ingresos
2012	4,223,333.30	90,066,063.25	1,436.543.37
2019	15,972,685.49	103,006,363.82	26,340,597.56

V. Información Institucional

a) Misión:

Contribuir al fortalecimiento y desarrollo de la calidad de los servicios de salud a través de la red pública según los niveles de complejidad, para garantizar la calidad de atención en la salud a nuestra población asignada.

b) Visión:

Ser reconocidos como un Servicio Regional de Salud capaz de gestionar y de brindar servicios de calidad de manera eficiente de acuerdo con las necesidades de la población, con humanización en las atenciones.

c) Valores:

Compromiso: tomar conciencia de la importancia de cumplir con el desarrollo del trabajo, dentro del plazo estipulado para garantizar a los usuarios servicios oportunos, de calidad y humanizados.

Calidad: para satisfacer las necesidades de la población a través de los servicios que ofrecemos.

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Transparencia: para administrar de manera correcta los recursos y realizar los procedimientos internos, apegados a las normas éticas según las leyes.

Equidad: brindar nuestros servicios de manera justa, sin importar clase o condición social, ofreciendo los mismos niveles de igualdad para todos.

Eficiencia: para utilizar los medios disponibles y crear estrategias para llegar a la meta de los objetivos fijados en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos.

Solidaridad: caracterizarnos por la colaboración mutua, siendo esto sinónimo de apoyo, respaldo, ayuda y protección al prójimo.

d) Base legal Institucional

La resolución No.028/2019 que conforma el comité administrador del Servicio Regional de Salud Valdesia I, en cumplimiento de la nueva normativa NORTIC A2: 2016.

El Servicio Regional de Salud Valdesia 1 (SRS VALDESIA), mediante a ley 123-15 se crea el Servicio Nacional de Salud, como un órgano rector de los servicios de salud con el fin de desarrollar un sistema de salud y de seguridad Social más efectivo con más calidad y más accesible, junto a las Regionales de Salud en sus diferentes

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

demarcaciones, provista de personalidad jurídica, autónoma, técnica, administrativa, financiera y patrimonio propio , cuenta con RNC No. 430-045594 con domicilio en la calle Avenida constitución 198, Centro de la Ciudad, San Cristobal, R.D. debidamente representado por su Directora Ejecutiva **Dra. María Elexia Bautista de Wegmuller.**

“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Funcionarios:

Los principales funcionarios y responsables de la conducción, operatividad y provisión de los servicios son:



**Dra. María Elexia Bautista de Wegmuller - Directora Ejecutiva
De la Región**



-Dra. Miguelina Cepeda Castillo,- Coordinación de Centros.



**-Dra. Arisleida Lorenzo Encarnación, -Encargada de Planificación y
Desarrollo**

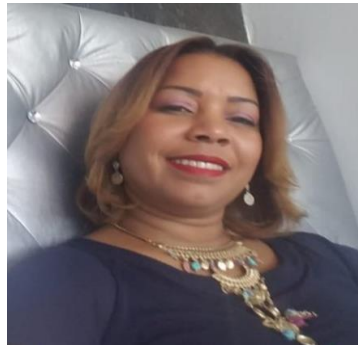
“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional



-Lic. Junior Bienvenido Dolores Peña,- Encargado de División Administrativa.



-Lic. Lilian Varela, Encargada División – Financiera



-Lic. Yahaira Pérez,- Encargada de Gestión del Talento Humano.



-Lic. Benaderta Pujols Quezada, -Encargada de Gestión de la información

IV. Resultados de la Gestión del Año

a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía:

Plan Operativo Anual

La institución elaboró un Plan Operativo Anual (POA) COSTEADO para 2020, bajo las directrices del Sistema de Formulación, Monitoreo y Evaluación del Departamento de Planificación del SNS.

El Plan Operativo Anual (POA) constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional (alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público), conteniendo objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurrir del año, y que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos. Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del Plan Operativo Anual (POA) es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

La evaluación de los resultados es realizada trimestralmente mediante una matriz de reporte trimestral y así mismo sometida a la evaluación anual de los productos e

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

indicadores. Asimismo, han sido monitoreados los dos trimestres cerrados y el seguimiento mensual hasta Noviembre de 2019. Al igual que nuestras dependencias, dígame Hospitales de la región y Gerencias de Area.

Al final de cada año se elabora el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) con instrumentos que apoyan la ejecución del Plan Operativo Anual (POA).

El sistema se encuentra automatizado en toda la institución. Cada unidad diseña su plan y su presupuesto cada año, los cuales son registrados en las herramientas informáticas correspondientes.

El Plan Operativo Anual, POA del Servicio Regional Valdesia 2019, cuenta con un total de 36 productos, 147 actividades programables y presupuestables distribuidas en 603 acciones para el año, enmarcados en 20 resultados esperados; todo esto enlazado al Plan Estratégico Institucional del SNS, por la cual da respuesta a las líneas directivas del SNS. Las cuales se han dividido en cuatro trimestre para su alcance.

Primer Trimestre Evaluación Enero – Marzo 2019:

El primer trimestre cuenta con un total de 135 acciones programables y presupuestables enmarcadas en 33 resultados esperados, a ser ejecutadas por las áreas que lo componen como se muestran en el siguiente cuadro no.1.

Cuenta con 91 actividades no programadas pero asociadas a los resultados y productos del POA 2019 para el trimestre; 7 actividades no

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

programadas y que no corresponden a los resultados ni productos del POA y 8 actividades reprogramadas.

El logro alcanzado por el SRS es de un 99% de cumplimiento.

Para el primer trimestre del año 2019 el logro alcanzado por el SRS y sus dependencias que lo componen descritas en el cuadro no. 2. En cuanto al cumplimiento de sus actividades relacionadas con los productos terminales e intermedios es de un 94%. Siendo evaluada la GAS San José de Ocoa con un 96%, el Hospital San José Ocoa 98%, Hospital Guarionex Alcántara con un 88% y el Hospital Regional Juan Pablo Pina con un 89%.

Segundo Trimestre Evaluación Abril – Junio 2019:

Para el segundo trimestre de evaluación el SRS programó un total de 151 acciones programables y presupuestables, a ser ejecutadas por las áreas que lo componen como se muestran en el siguiente cuadro no. 3.

Cuenta con 77 actividades no programadas pero asociadas a los resultados y productos del POA 2019 para el trimestre; 12 actividades no programadas y que no corresponden a los resultados ni productos del POA y 7 actividades reprogramadas.

Para el segundo trimestre de evaluación el logro alcanzado por el SRS y sus dependencias que lo componen (ver cuadro no 4) en cuanto al cumplimiento de sus actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios, es de un 87%. Siendo evaluada la GAS SC Sur con un 84%,

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Hospital Municipal Barsequillo 86%, Hospital Provincial J. Mañón 69% y E Hospital Regional Juan Pablo Pina 94% de cumplimiento.

El POA del SRS en los últimos dos años ha experimentado cambios trascendentales a favor de mejora continua.

Para el año 2017 el POA Valdesia contemplo un total de 36 resultados esperado, 94 productos y 136 actividades programables y presupuestables. Describiendo además, 22 productos y 48 actividades que no poseen relación a los resultados esperados del Plan Estratégico Institucional del SNS, PEI. Por tanto este POA ha experimento cambios, donde se solicitó la aprobación de un addendum al SNS para poder alcanzar las metas establecidas para el cumplimiento de los objetivos del mismo, ya que este no pudo ser evaluado por el SNS. Solo para el tercer trimestre alcanzando un 47% de ejecución. Cabe destacar que para la fecha solo hasta el tercer trimestre se pudo hacer envío de la matriz de reporte trimestral, RTP y la matriz de monitoreo MEP al SNS.

Para el 2018 el POA, a finales de agosto específicamente experimentó cambios por disposición del SNS estableciéndose un POA Estándar y/o enlatado, donde se incorporaron nuevas directrices y objetivos a fin de dar cumplimiento a las metas y objetivos del mismo. Es importante destacar que en este año inician las evaluaciones de los CEAS y GAS con un plan de acción pasando luego a un POA definido según complejidad.

“Año de la Innovación y la Competitividad”

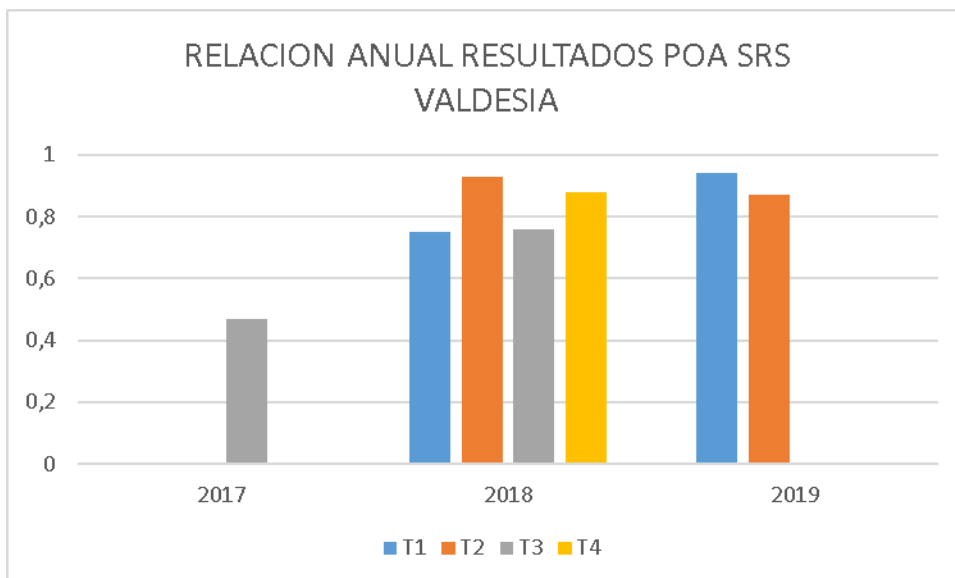
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Para el primer trimestre enero – marzo del 2018 el POA contabilizó un total de 143 acciones programables y presupuestables a ser ejecutadas por las áreas que lo componen. Alcanzando un 75% de cumplimiento.

Para el segundo trimestre abril – junio POA 2018 conto con un total de 157 acciones programables y presupuestables, logrando una meta 93% de cumplimiento, superando así el porcentaje de cumplimiento en relación al primer trimestre de evaluación. Destacar que para este trimestre inician las evaluaciones de los CEAS Y GAS del SRS logrando un 69% de cumplimiento, siendo la GAS San José de Ocoa y el Hospital San José los evaluados para el trimestre, reportando un 40% y 74% respectivamente de cumplimiento.

Para el tercer trimestre julio – septiembre 2018 del POA medio término contó con un total de 219 acciones programables y presupuestables, reportando un nivel de cumplimiento de un 76% como SRS y un 61% con sus dependencias, siendo la GAS SC Note, el Hospital Municipal de Yaguatae, Hospital Municipal Cambita Garabitos y Hospital Municipal Cambita Pueblo los evaluados con una ponderación de 75%, 53%, 21%, 81% respectivamente.

Para el cuarto trimestre octubre – diciembre 2018 el POA conto con un total de 252 acciones programables y presupuestables, a ser ejecutadas por las áreas que la componen, reportando un nivel de cumplimiento de un 88% y un 95% de cumplimiento con sus dependencias, siendo la GAS Peravia 97% de cumplimiento, Hospital Municipal de Haina 88%, Hospital Nuestra Sra. Regla con un 99%, Hospital Municipal Villa Fundación 98% de cumplimiento, Hospital Regional Juan Pablo Pina con un 100%.



b) Indicadores de Gestión:

Proyectos

Proyecto ASSIST ZIKA RD _SRS Valdesia 1 Area Materno Infantil

En el marco del fortalecimiento de la calidad de los servicios de atención Materno Infantil especialmente en el contexto de la epidemia de Zika, El objetivo del proyecto de USAID Aplicando la Ciencia para fortalecer los Sistemas (ASSIST) y del SRS Valdesia 1 es mejorar la calidad y los resultados de la atención Materno Infantil, promoviendo que los proveedores de salud apliquen la estrategia del mejoramiento continuo de la calidad, buscando mejorar la efectividad, realizando un enfoque dirigido al cliente, la seguridad, equidad y el acceso a los servicios, el mismo se puso en funcionamiento en el mes de Enero del año 2017.

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

El proyecto propone institucionalizar la capacidad de mejora en los diferentes niveles de atención, como parte de la respuesta a la epidemia de Zika, ASSIST proporciona ayuda a través de capacitaciones, cursos virtuales, identificación de ideas de cambio e implementación del modelo de calidad en los diferentes niveles de impacto de la Región Valdesia.

La provincia de San Cristóbal contaba ya para el año 2017 con un total de 21 casos de Síndrome congénito asociado al virus Zika, de los cuales 8 nacieron en el Hospital Regional Juan P. Pina, 2 de esos nacieron en el mes de octubre del año 2016, 4 durante el año 2017 y los 2 casos restantes nacieron 1 en el mes de febrero y otro en el mes de mayo del año 2018

Se realizaron coordinaciones y acuerdos internos con instituciones como Rehabilitación, INAPI, la Pastoral Materno Infantil, Salud Mental, así mismo se hicieron los contactos en el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) para que estos puedan ser beneficiados con la obtención del seguro médico, se designó un proveedor de salud para la consulta de Crecimiento y Desarrollo que asiste a estos niños al acudir al hospital.

Proyecto SRS Valdesia 1 y el Programa Mundial de Alimento PMA:

El primer nivel de atención es el lugar ideal para realizar acciones encaminadas al cuidado y seguimiento de la alimentación, el crecimiento físico y el desarrollo Psicomotor de los niños desde su nacimiento hasta los 5 años de edad.

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

A partir del mes de Junio del año 2019 el Servicio Regional Valdesia 1, a través de la Coordinadora Materno Infantil del SRS realizaron acuerdos con el Programa Mundial de Alimentos PMA con el objetivo de reforzar los conocimientos y Habilidades de los proveedores de salud del PNA, sobre la importancia del seguimiento del patrón nutricional de las embarazadas y del seguimiento al control del crecimiento y desarrollo Psicomotor, vigilancia del patrón nutricional y la estimulación temprana de los niños menores de 5 años en el PMA.

Con el Objetivo de:

- 1-Captar de manera oportuna a los Recién nacidos para ser incorporados a la consulta de seguimiento al niño sano.
- 2-Clasificar su estado Nutricional.
- 3-Orientar a las madres sobre el estado nutricional real del niño, de acuerdo a los hallazgos encontrados.

-Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión por Resultados del Sector Salud.

Este proyecto en conjunto con el BID y El Ministerio de Salud Pública esta en nuestra Región desde mediados del año 2014 y está orientado a la mejora de la provisión de los servicios de salud, en el primer nivel de atención.

Buenas Prácticas

En conjunto con los hospitales, el departamento de Calidad Institucional de la Región ha monitorizado del inicio del programa de buenas prácticas para la mejora del Servicio en los establecimientos de Salud especializados de la misma.

- Gestión de Citas Por Vía telefónica.
- Organización los parqueos: anteriormente los motores, usuarios externos,

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

ocupaban la entrada de la emergencia, dicha organización limita y permite la no arrabalización de las áreas.

-Capacitaciones, talleres en los centros educativos: como parte de un cronograma de trabajo en la comunidad, el Hospital imparte charlas, talleres sobre prevención del embarazo en adolescentes, a fin de contribuir con la reducción del mismo.

- Trabajos y jornadas en las comunidades. El centro trabaja con la prevención, orientación en las comunidades.

-La inauguración de una sala de Lactancia materna para apoyar y llevar apego precoz Hospital San José.

-Incorporación del personal discapacitado al área laboral con el apoyo de Rehabilitación y el departamento de Psicología.

Formulario de Descripción de Tareas y su Frecuencia

Anteriormente el personal de las diferentes áreas del hospital Tomasina Valdez, desconocían todas las funciones de sus áreas y cuando un personal se iba de vacaciones o se le presentaba algún imprevisto, el trabajo se dificultaba o se detenía porque solo una persona podía hacerlo, tomando en cuenta que los procesos deben continuar, se decide entrenar a todo el personal, lo relacionado con el trabajo que se realiza en el departamento y se entrega a cada empleado el formulario para la descripción de las tareas y su frecuencia, para tener así un registro de cada tarea logrando así continuidad en los procesos independiente la novedad, ejemplo, vacaciones, licencias, entre otros.

Índice de Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico

Herramientas informáticas que se están utilizando Servicio Regional Valdesia.

De los 16 establecimientos del nivel especializado solo uno no utiliza el módulo de producción que es el Leprocomio Nuestra Señora de las Mercedes.

El Sistema de quejas 311 hasta ahora solo lo está utilizando la oficina regional El SIRPAPAF (Sistema de Información de Registro de Población a la Ficha Familiar) lo están utilizando todas las gerencias de áreas.

El EIS (Expediente Integral de Salud) solo lo están utilizando 13 establecimientos de los 16 que tenemos en la región

Los CCS (Círculos Comunitarios de Salud) se están utilizando en todos los Centros de Atención Primaria y en las gerencias de áreas

FAPPS (Formulario de Aplicación de Programas de Políticas Sociales) se está utilizando en los hospitales que cuentan con Sistema de Atención Integral (SAI), que son cuatro

El SGC (Sistema de Gestión Clínica) se está utilizando en todos los centros de Atención primaria

SUGEMI (Sistema Único de Gestión de Medicamentos), se está utilizando en el almacén

Plataforma de Gestión de Inventario de Medicamentos, se está utilizando en el almacén

IMR (Sistema de Indicadores monitoreado por Resultados) utilizado en las gerencias de áreas y la oficina regional.

Herramientas Utilizadas	Nivel de Implementación
Módulo de Registro de Producción de Establecimientos de Salud	94 %
311 (Sistema de quejas)	5 %
SIRPAF (Sistema de Información de Registro de Población a la Ficha Familiar)	100 %
EIS (Expediente Integral de Salud)	81 %
CCS (Círculos Comunitarios de Salud)	100 %
FAPPS (Formulario de Aplicación de Programas de Políticas Sociales)	25 %
SGC (Sistema de Gestión Clínica)	100 %
SUGEMI (Sistema Único de Gestión de Medicamentos)	100 %
Plataforma de Gestión de Inventario de Medicamentos	100 %
IMR (Sistema de Indicadores monitoreado por Resultados	100 %

2. Perspectiva Operativa

-Para la mejora en la calidad de nuestros servicios estamos en proceso de implementación de la metodología CAF en 7 de nuestros hospitales y en la oficina regional desde el año 2016.

En el Servicio Regional Valdesia en lo que al plan de mejora el CAF e refiere como oficina Regional, contamos con un nivel de implementación e un 75%.

ii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El servicio Regional de Salud Valdesia ha realizado grandes esfuerzos por avanzar hacia la eficiencia y transparencia a través de la aplicación de controles internos conforme a lo establecido en la Ley No. 10-07 del Sistema

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Nacional de Control Interno y sus normas complementarias, por lo que se ha avanzado en algunos requerimientos.

Hemos asumido el compromiso de aumentar los niveles de transparencia de la gestión institucional como entidad centralizada y dependiente directa del Servicio Nacional de Salud. Como todo inicio parte de una base nuestro porcentaje inicial al finalizar el año 2018, se puede decir que era de alrededor de un 8 por ciento (8.00%).

En la actualidad contamos con un porcentaje de un 68 por ciento (68%), el cual se ha logrado mediante la adaptación de documentación sobre las políticas y procedimientos que ha elaborado el servicio nacional de salud y que nos aplican como dependencia de esta.

Este compromiso lo asumimos apegándonos a la directriz del SNS, y las mismas basadas en la propuesta estratégica del POA 2019, en su objetivo estratégico no. 3, “Implementación de las Nobaci”.

iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

Tomando los umbrales 2019, como referencia publicados por la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), para la realización de compras en las entidades del estado, se aplicaron los procesos para las diferentes modalidades de compras de acuerdo a los totales de las mismas, con la voluntad de realizar un proceso diáfano y transparente, apegado a los procedimientos, previamente establecido para tales fines.

“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Datos PACC

Monto Estimado Total	RD\$65,358,370.05
Cantidad de Procesos Registrados	27
Capítulo	5180
Sub Capítulo	01
Unidad Ejecutora	001
Unidad de compra	Servicio Regional de Salud Valdesia
Año fiscal	2019
Fecha de aprobación	

Montos estimados según objeto de contrato

Bienes	58,372,570.00
Obras	1,532,400.00
Servicios	5,453,400.00

Montos estimados según tipo de procedimiento

Compras directas	RD\$2,197,585.00
Compra menores	RD\$55,611,225.00
Comparación de precio	RD\$7,549,560.05

v. Auditorías y Declaraciones Juradas

Actualmente la institución no realiza una auditoría financiera, pero si el servicio Nacional de Salud, fiscaliza los expedientes ejecutados.

En otro sentido, estamos a la espera de un auditoria que será realizada da por la cámara de cuentas de la República Dominicana, a los expedientes correspondiente a los años 2016, 2017 y 2018.

La Declaración Jurada de Bienes

La Declaración Jurada de Bienes, es un documento que permite a los funcionarios públicos y conyugue presentar datos ciertos sobre los bienes patrimoniales que posee para desempeñarse en la actividad pública, tales como casas, vehículos, ingresos y egresos, y otros tipos de pertenencias, así como lo estipula la constitución leyes.

Según la Ley 311-14, sobre Declaraciones Juradas de Patrimonio los funcionarios a cargo en esta institución que deben realizar declaración son los Directores o Sub – Directores, Administrativos y Financieros y los Encargados De Compras y Contrataciones.

Los cargos que deben entregar declaraciones Juradas de Patrimonio son en total de 69 declaraciones las cuales se encuentran en proceso legales para fine de entrega.

Datos Abiertos

Es el portal oficial de datos abiertos del gobierno de la República Dominicana. En él, las organizaciones públicas pueden gestionar y publicar sus conjuntos de datos en formatos abiertos.

Esta Institución en estos momentos no hay acceso a la modalidad de Datos Publicados en Formatos Abiertos por razón de que estamos en el proceso de acreditación de los tres conjuntos de datos liberados y la vinculación al portal por los organismos dotados para tales fines en cumplimiento a la nueva normativa que rige la Resolución 1/2018.

Perspectiva de los Usuarios

Oficina de libre Acceso a la Información Pública (OAI)

La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información pública y entregar la información completada, veraz, adecuada y oportunamente. Es por esto que la Ley No. 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles, prorrogables hasta 10 días adicionales.

Las informaciones solicitadas, a este departamento han sido canalizadas y respondidas desde el mes de enero del presente año a la fecha, son de 22 solicitudes de las cuales se han respondido dentro del plazo legal establecido, cumpliendo así con los límites de tiempos establecidos para entregar la información.

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Mientras que durante enero del presente año hasta la fecha no se han presentado solicitudes de acceso a la información con mediación o en conflictos, no resuelto.

Cantidad de solicitudes de acceso a la información respondidas

Mes	Calificación
Enero	0%
Febrero	5%
Marzo	3%
Abril	5%
Mayo	1%
Junio	2%
Julio	1%
Agosto	1%
Septiembre	4%
Octubre	0%
Noviembre	0%
Diciembre	0%

Cantidad de solicitudes de acceso a la información recibidas

Mes	Calificación
Enero	0%
Febrero	5%
Marzo	3%
Abril	5%
Mayo	1%
Junio	2%
Julio	1%
Agosto	1%
Septiembre	4%
Octubre	0%
Noviembre	0%
Diciembre	0%

Sub-Portal de Transparencia

Para dar Cumplimiento a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y al Decreto No. 310-05 que aprueba su Reglamento de Aplicación, se pone a disposición de los ciudadanos los contenidos de transparencia considerados con el objetivo de garantizar el libre acceso a la información pública de forma completa, veraz y oportuna, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

El Sub-Portal de transparencia de la Regional de Salud Valdesia en lo que va de año presenta un 95% en sus actualizaciones en la mayoría de los meses transcurrido.

Calificaciones de las Evaluaciones mensuales al Portal de Transparencia, de acuerdo a la Ley 200-04

Mes	Calificación
Enero	85%
Febrero	95%
Marzo	95%
Abril	95%
Mayo	95%
Junio	95%
Julio	95%
Agosto	95%
Septiembre	95%
Octubre	95%
Noviembre	95%
Diciembre	95%

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

El servicio 311, como herramienta provista por el gobierno, puede ser utilizada por los ciudadanos para reportar denuncias en cualquier momento quejas o reclamaciones, las cuales serán verificadas y fiscalizadas con energía, respondiendo a todo ciudadano que utiliza esta vía para denunciar o demandar información.

- En el primer trimestre no se registraron casos en el sistema 311, Quejas, Sugerencia ni Reclamaciones.
- Para el segundo trimestre se registraron 3 casos en el sistema 311, 2 Queja y 1 Sugerencia. Todas respondidas dentro del plazo legal de 15 días ordinarios.
- Para el tercer trimestre se registraron 4 caso en el Sistema 311 correspondiente a 2 Reclamación, 2 Queja.

V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero

El monto del presupuesto aprobado al Servicio Regional de Salud Valdesia para el año 2019 ascendió al monto de RD\$1,519,527,058.46 (Unos mil quinientos diecinueve millones quinientos veintisiete mil cincuenta y ocho pesos con 46/100) y el mismo presenta una ejecución al 01 de noviembre de un 98 por ciento (98.00%).

Podemos desatacar, que en este periodo las deudas han disminuido considerablemente, lo que hace calificar la institución con un desempeño económico favorable.

b) Contrataciones y Adquisiciones

Resumen de compras realizadas en el periodo.

Comparación de precio.		
PROCESO	TIPO DE PROCESO	MONTO CONTRATADO
Compra Medicamentos	SRS1-CCC-CCP-2018-04	RD\$3,820,700.00
COMPRA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MENORES MEDICOS	SRS1-CCC-CCP-2019-01	RD\$3,645,346.70
Mantenimiento y reparación de equipos de transporte	SRS1-CCC-CP-2019-02	RD\$1,416,000.00
ADQUISICION DE INSUMOS Y EQUPOS MEDICOS	SRS1-CCC-CP-2019-05	RD\$3,843,840.00
TOTALES	4	RD\$12,725,886.70

Resumen de ejecuciones

“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Proceso	Monto RD\$
SUELDO PERSONAL	52,094,781.29
SUPLENCIAS	4,390.82
COMPENSACIONES	7,615,688.94
INCENTIVOS	12,064,763.36
PAGO DE VIATICOS	347,970.00
TELOFONOS E INTERNET	1,738,442.28
ALQUILERES	512,109.05
ALQUILERES EDIFICIOS Y LOCALES	5,148,845.34
COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS	158,020.59
IMPUESTOS DERECHOS Y TASAS	586,706.63
PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHONY PLASTICO	163,330.20
CAPACITACION	21,600.00
REP. Y MANT MAQUINARIAS Y EQUIPOS	3,166,622.64
OBRAS MENORES	1,033,162.15
SERVICIOS ESPECIALES DE MANT. Y REP.	221,671.89
PRODUCTOS ELECTRICOS Y AFINES	809,588.50
ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA PERSONAS	1,125,553.03
SERVICIOS DE ALIMENTACION	448,140.30
UTILES DE ESCRITORIO OFICINA Y ENSEÑANZA	8,633,809.52
PRODUCTOS DE PAPEL, CARTON	500,317.50
PUBLICIDAD E IMPRESIÓN	2,735,238.55
PRODUCTOS MEDICINALES	12,015,482.00
UTILES MENORES MEDICOS QUIRURGICOS	3,470,692.30
GASOLINA	1,544,985.05
GASOIL	1,232,038.23
GLP	561,142.51
MATERIAL DE LIMPIEZA	4,460,467.33
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	1,915,001.74
EQUIPO MEDICO Y DE LABORATORIO	3,139,724.29
COMPRA ELECTRODOMESTICO	358,904.95

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

ADQUISICION LICINDROS DE GAS Y PAPEL DE CAMILLA	614,896.77
ELABORACION DE JARRAS, CERTIFICADOS Y SELLOS LAMINADOS	422,309.25
REPOSICIONES DE CAJA CHICA	140,000.00
OTROS	11,285,359.14
TOTALES	RD\$139,291,756.14

VI. Gestión Humana

El Servicio Regional de Salud Valdesia ha seguido la trayectoria para gestionar y fortalecer la gestión del talento humano contribuyendo a la profesionalización con la identificación y la dotación de servidores y servidoras pública idóneas para el desempeño de las funciones asignadas de acuerdo con la naturaleza y perfil de cargo.

Se ha fomentado mediante sesiones de trabajo con los Centros Especializados de Salud la Planificación de Recursos Humanos, además la elaboración y ejecución del Plan Anual de Capacitación para el mejoramiento de las competencias de los colaboradores internos, se ha llevado a cabo como política de recursos humanos para la mejora del clima y ambiente laboral la aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional con acompañamiento del Ministerio de Administración Pública para la mejora continua del bienestar de los colaboradores y procesos de la institución.

En lo referente a la gestión del desempeño el Servicio Regional de Salud Valdesia cuenta con un Modelo de Evaluación del Desempeño, donde cada

“Año de la Innovación y la Competitividad”

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

colaborador mediante un acuerdo entre él y su supervisor inmediato acuerdan los indicadores de desempeño para alcanzar las metas propuestas dentro de un año calendario de acuerdo a lo establecido por la institución en el Plan Operativo Anual, mediante esta herramienta podemos medir el nivel de rendimiento de los servidores y servidoras de la institución, así como los requerimientos de capacitación y desarrollo.

Como parte de la política en contribución al empleo público el SRS-Valdesia para el año 2018 contaba con un número de colaboradores de 3,601 y para el año 2019 cuenta con un número de colaboradores de 4,344 donde se ha procedido a dotar de recursos humanos los centros de salud de la región.

Reconocimiento a la Institución:

El Servicio Regional de Salud Valdesia fue reconocido por el Proyecto ASSIST de USAID, por su colaboración, apoyo, entrega y compromiso en a la implementación de las intervenciones de mejoramiento de la calidad de la Atención Materno Infantil asociado al Virus Zika y el proceso de expansión durante el periodo 2016-2019.

VII. Proyecciones al Próximo Año

Informe de Proyección del Programa Política de Género

Para este próximo año 2020 el programa política de género del SRS Valdesia tiene como objetivo aperturar 2 unidades de género en los hospitales Nuestra Sra. De Regla y San José de Ocoa, extendiendo así la cobertura de víctimas de violencia, aportando soluciones a los conflictos matrimoniales, ofreciendo terapia familiar a los usuarios que demanden el servicio en cada provincia y todos sus municipios contribuyendo así a la reducción de los índices de violencia en la región Valdesia

Primer Nivel de Atención.

- Fortalecimiento de la Ruta Crítica.
- Gestionar la mejora e la infraestructura y equipamiento en los CPN.

Recursos Humanos

- Fomentar la capacitación competente del personal.

“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

VIII. Anexos.

Ingresos y Egresos desde el 1ero. De Noviembre 2018 al 1ero. De noviembre del Año 2019.

Servicio Regional de Salud _____ I _____

Ingresos:

Fondo Reponible	15,972,685.49
Venta de Servicios	103,006,363.82
Aporte, Donaciones y Otros Ingresos	26,340,597.56
Total Ingresos RD\$	145,319,646.87

Descripción de Egresos	Fondo Reponible RD\$	Aportes y Donaciones RD\$	Ventas de Servicios RD\$	Total RD\$	%
Servicios Personales (Gestión de Nómina)	0.00	1,343,495,738.38	58,971,716.04	1,402,467,454.42	94.5194281
Servicios de Comunicaciones	0.00	0.00	1,738,442.28	1,738,442.28	0.11716248
Materiales y Útiles de Limpieza	4,047,109.46	0.00	413,357.87	4,460,467.33	0.30061362
Reparaciones Menores y Mantenimiento	1,013,813.40	660,192.38	2,747,450.87	4,421,456.65	0.29798449
Alimentos	275,648.18	32,059.65	1,265,985.50	1,573,693.33	0.10605921
Material de Oficina	6,491,909.45	1,315,242.92	1,326,974.65	9,134,127.02	0.61559536
Combustible	0.00	896,161.78	1,880,861.50	2,777,023.28	0.18715775
Medicamentos	0.00	10,466,365.00	1,549,117.00	12,015,482.00	0.80978456
Productos Químicos (Oxígeno y Gas Propano)	0.00	0.00	561,142.51	561,142.51	0.03781825
Otros Gastos (Todos los demás)	4,144,883.78	10,115,608.96	30,377,712.96	44,638,205.70	3.00839614
Total General	15,973,364.27	1,366,981,369.07	100,832,761.18	1,483,787,494.52	100
Monto Total de la Deuda	RD\$	9,476,407.94			
Deudas de Este Año	RD\$	5,068,474.93			
Deudas de Años Anteriores	RD\$	4,407,933.01			

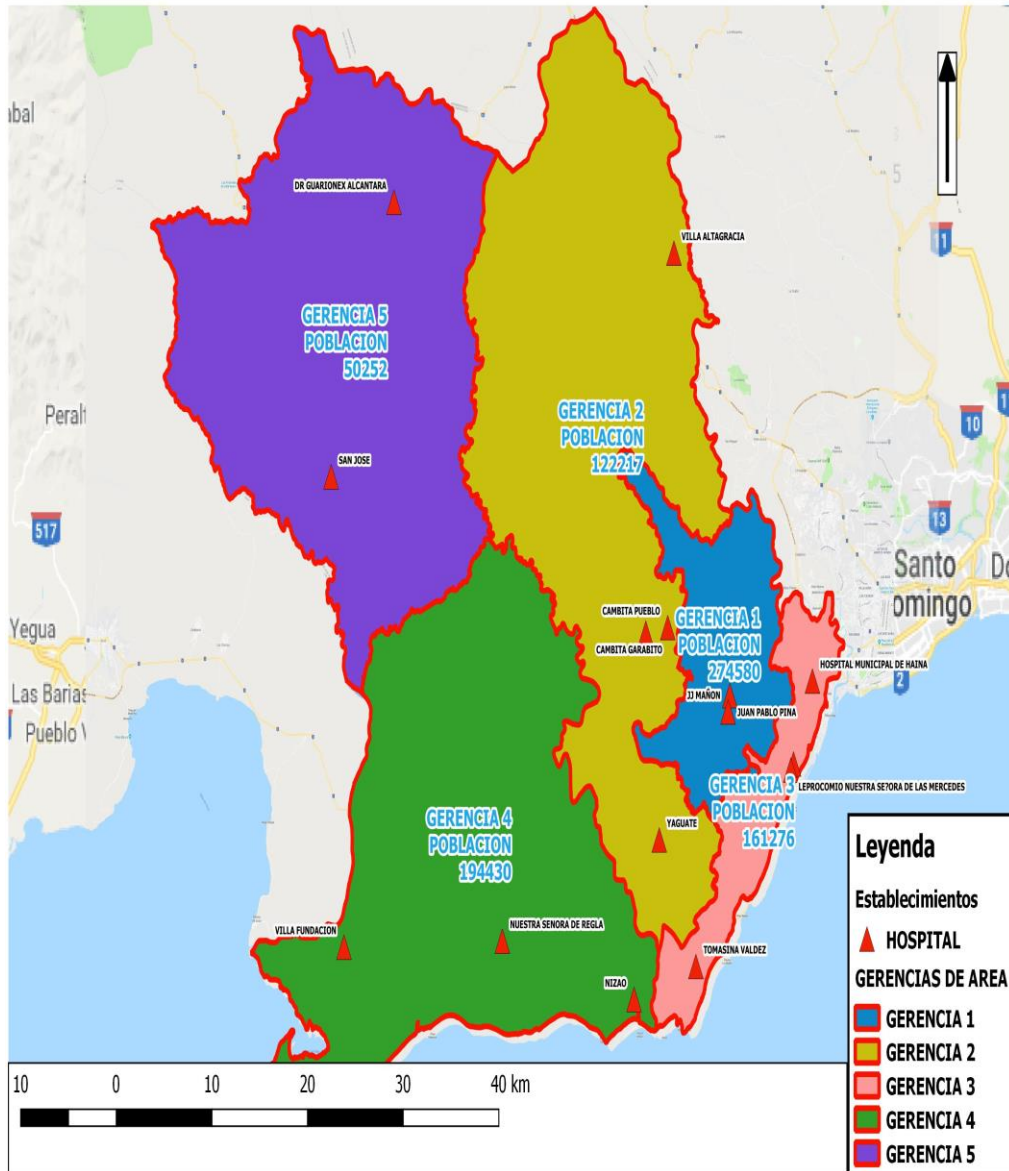
“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Recursos Físicos existentes en la Región	
Descripción	Cantidad
*Centros Especializados de Atención en Salud:	
Hospitales de mediana Complejidad	14
Hospitales de Alta Complejidad	1
Leprocomio	1
Centros Diagnósticos	5
Centros Ambulatorios	0
Centros de Atención Primaria	
Centros de Primer Nivel	151
Centros de Zona	5
UNAPs	184
Unidades Odontológicas	24
Bancos de Sangre	0
Otros (especifique)	0
*Clasificación según el Reglamento General de los Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas (Reglamento 434-07)	



“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Mapa Regional



“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Actividades del SRS Valdesia En Conjunto con el SNS 2019 AZUA mañana saludable con la comunidad.



“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Lanzamiento jornada espacios saludables Haina



“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Jornada eliminación criaderos de mosquitos



“Año de la Innovación y la Competitividad”
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

*Supervisión nueva área de UCI Hospital Regional Docente Juan
Pablo Pina*

